

CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI

Compartimentul relații publice,
organizare și funcționare ATOP

Nr. 1.305 din 25.01.2021

Dosar nr. XIV-11

Se aprobă,
P R E Ș E D I N T E
Costel FOTEA

RAPORT SEMESTRIAL **privind analiza activității de soluționare a petițiilor** **în semestrul II, anul 2020**

Dreptul de petiționare este un drept fundamental al cetățeanului prevăzut în Constituția României, revizuită, fiind și o garanție juridică generală pentru celelalte drepturi și libertăți fundamentale. În condițiile art. 51 din Constituție, dreptul de petiționare poate fi exercitat individual, de către cetățean sau un grup de cetățeni prin petiții formulate numai în numele semnatarilor, fie de către organizații legal constituite care au dreptul să adreseze petiții exclusiv în numele colectivelor pe care le reprezintă. Corelativ acestui drept apare obligația autorităților publice de a examina și răspunde la petiții, în termenele și condițiile stabilite prin lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare. Potrivit acestor acte normative, cetățenii și organizațiile legal constituite au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, respectiv în numele colectivelor pe care le reprezintă.

Potrivit prevederilor art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa unei autorități sau instituții publice. Termenul prevăzut de lege pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile de la data înregistrării petiției. Răspunsul se comunică petentului, în acest termen, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o informare și o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi acest termen cu cel mult 15 zile, cu notificarea prealabilă a petentului.

Dispozițiile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, prevăd: „*Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6*”. În cadrul Consiliului Județean Galați această atribuție revine Compartimentului relații publice, organizare și funcționare ATOP. Compartimentul relații publice, organizare și funcționare

ATOP din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Galați este îndrituit să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor, să urmărească soluționarea/redactarea în termen a răspunsului și să expedieze răspunsurile către petiționari.

În perioada 1 iulie – 31 decembrie 2020, la Compartimentul relații publice, organizare și funcționare ATOP **au fost înregistrate 122 de petiții**, din care:

- 99 petiții adresate de persoane fizice, în nume propriu sau în nume colectiv;
- 23 petiții adresate de persoane juridice (organizații legal constituite).

Pentru unele sesizări, petiționarii au înaintat mai multe adrese, prin care au revenit la solicitare sau au adus mai multe argumente în susținerea aspectelor prezentate. Toate adresele au fost soluționate sub un număr unic de înregistrare.

După **modul de adresare**, din numărul total de 122 de petiții înregistrate:

- 108 petiții au fost adresate direct instituției noastre;
- 14 petiții au fost redirecționate Consiliului Județean Galați, spre competență soluționare, de către alte instituții și autorități publice, astfel:
 - 2 petiții de la Ministerul Sănătății;
 - 1 petiție de la Administrația Prezidențială;
 - 1 petiție de la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor;
 - 1 petiție de la Curtea de Conturi a României;
 - 1 petiție de la Centrul Național de Conducere și Coordonare a Intervenției, în contextul pandemiei;
 - 1 petiție de la Instituția Prefectului – Județul Galați;
 - 1 petiție de la Direcția de Sănătate Publică a Județului Galați;
 - 1 petiție de la Inspectoratul Județean în Construcții Galați;
 - 1 petiție de la Inspectoratul Teritorial de Muncă Galați;
 - 1 petiție de la Primăria Municipiului Galați.
 - 1 petiție de la Primăria Comunei Măstăcani;
 - 1 petiție de la Primăria Comunei Smârdan;
 - 1 petiție de la Primăria Comunei Vârlezi;

Ca **modalitate de adresarea petițiilor** în vederea înregistrării la Consiliul Județean Galați s-au folosit trei moduri distincte, respectiv:

- pe suport de hârtie, depuse personal de petenți;
- pe suport de hârtie, adresate prin serviciul poștal;
- expediere prin poșta electronică, respectiv prin conturile de e-mail conducere@cjgalati.ro și/sau informatii@cjgalati.ro.

În contextul pandemiei de Covid-19, ale cărei efecte s-au prelungit și în semestrul II al anului 2020, starea de alertă declarată inițial prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2020, precum și măsurile aplicabile pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de Covid, au fost prelungite succesiv prin Hotărârea Guvernului nr. 553/2020, Hotărârea Guvernului nr. 668/2020, Hotărârea Guvernului nr. 782/2020, Hotărârea Guvernului nr. 856/2020, Hotărârea Guvernului nr. 967/2020 și Hotărârea Guvernului nr. 1065/2020.

Pe perioada prelungirii stării de alertă, utilizarea mijloacelor electronice de comunicare și distanțarea socială dintre persoane au constituit măsuri recomandate la nivel național și implementate la nivelul Consiliului Județean Galați. Din analiza datelor rezultă faptul că cei mai mulți petiționari au adresat petiții prin intermediul poștei electronice.

În ceea ce privește **modul de soluționare a celor 122 de petiții** adresate în perioada 1 iulie – 31 decembrie 2020, având în vedere competența legală de soluționare a problemei sesizate, s-a procedat astfel:

- ✚ **64** de petiții, pentru care problemele sesizate erau de natura atribuțiilor specifice aparatului de specialitate al Consiliului Județean Galați, au fost soluționate de: Direcția Tehnică, Direcția Programe, Direcția de Dezvoltare Regională, Direcția Arhitect Șef, Direcția Economie și Finanțe, Direcția Patrimoniu, Serviciul de management al resurselor umane, sănătate și securitate în muncă și asigurarea calității, Serviciul audit public intern, Serviciul contencios și probleme juridice;
- ✚ **51** de petiții au fost redirijate către autorități și instituții publice distincte sau din subordine/coordonare, conform atribuțiilor legale pentru soluționarea problemelor semnalate. Redirecționarea s-a realizat în temeiul prevederilor art. 6¹ din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- ✚ **6** petiții au fost clasate, în conformitate cu prevederile art. 7 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- ✚ **o** petiție se află în curs de soluționare.

În perioada 1 iulie – 31 decembrie 2020 **au fost soluționate un număr de 123 de petiții**, reprezentând **121 de petiții adresate în perioada de raportare și două petiții care se aflau în curs de soluționare** la finele semestrului I al anului 2020.

Petițiile aflate în curs de soluționare la data de 30 iunie 2020 au fost soluționate favorabil și au vizat aspecte referitoare la:

- propuneri de proiecte de dezvoltare regională (1 petiție);
- starea unor drumuri județene (1 petiție).

Principalele solicitări adresate în perioada analizată prin intermediul petițiilor au vizat aspecte referitoare la următoarele categorii de probleme:

- starea unor drumuri județene, naționale și comunale, precum și cereri de construire a unor podețe de acces la proprietăți (25 de petiții);
- activitatea altor autorități publice locale și a unor instituții publice din subordine/coordonare (17 petiții);
- starea unor rețele de utilități (apă, canalizare, energie electrică, gaz metan), precum și probleme privind furnizarea utilităților (10 petiții);
- propuneri de proiecte de dezvoltare economico-socială și oferte de colaborare (8 petiții);
- transportul public județean de persoane (8 petiții);
- administrarea și gestionarea patrimoniului (7 petiții);
- starea mediului înconjurător (5 petiții);
- asistența socială și protecția copilului (5 petiții);
- obținerea/schimbarea unei locuințe sociale (5 petiții);
- alocații financiare, decontări cheltuieli, drepturi salariale (4 petiții);

- cereri de internare în centre medico-sociale (3 petiții);
- autorizarea executării lucrărilor de construcții (2 petiții);
- sprijin pentru obținerea unui loc de muncă (2 petiții);
- dreptul de proprietate (2 petiții);
- alegeri locale parlamentare (2 petiții);
- alte categorii (16 petiții cu referire la gestionarea unor situații care nu erau de competența consiliului județean).

Precizăm că legiuitorul nu a avut în vedere solicitările verbale formulate direct de cetățenii care nu au întocmit petiții scrise, motiv pentru care în afara numărului de petiții înregistrat și analizat, funcționarii din cadrul Compartimentului relații publice, organizare și funcționare ATOP au acordat zilnic consultanță și au oferit informații și relații publice. Un număr de 100 de cetățeni, care s-au adresat telefonic sau direct la sediu, au primit informații și consiliere în vederea rezolvării problemelor.

În perioada 1 iulie – 31 decembrie 2020, petițiile au fost soluționate în termenele legale prevăzute la art. 6¹ și art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare. Ca **modalitate de transmitere a adreselor de răspuns** la petițiile soluționate s-a folosit, în majoritatea cazurilor, expedierea prin serviciul poștal sau concomitent prin serviciul poștal și prin poșta electronică.

Prin organizarea și derularea activității de soluționare a petițiilor, Consiliul Județean Galați a creat una dintre formele prin care cetățenii și-au realizat libertatea de exprimare, libertatea de opinie și libertatea de gândire. Prin exercitarea dreptului de petiționare în condițiile legii, cetățeni au beneficiat din partea autorității publice județene, prin Compartimentul relații publice organizare și funcționare ATOP, de consultanță și celeritate în primirea răspunsului.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a încadrat în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental - dreptul constituțional la petiționare, în rezolvarea problemelor acestora, în măsura permisă de legislația în vigoare.

Prezentul raport a fost întocmit în baza prevederilor art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare