

# CONSILIUL JUDEȚEAN GALAȚI

Compartimentul relații publice,  
organizare și funcționare ATOP

Nr. 7.280 din 6 iulie 2020

Dosar nr. XIV-10

**SE APROBĂ**  
**PREȘEDINTE,**

**COSTEL FOTEA**

## **RAPORT SEMESTRIAL**

**privind analiza activității de soluționare a petițiilor  
în semestrul I, anul 2020**

Dreptul de petiționare este un drept fundamental al cetățeanului prevăzut în Constituția României, revizuită, fiind și o garanție juridică generală pentru celelalte drepturi și libertăți fundamentale. În condițiile art. 51 din Constituție, dreptul de petiționare poate fi exercitat individual, de către cetățean sau un grup de cetățeni prin petiții formulate numai în numele semnatarilor, fie de către organizații legal constituite care au dreptul să adreseze petiții exclusiv în numele colectivelor pe care le reprezintă. Orice petiție trebuie semnată și trebuie să conțină datele de identificare a petiționarului. Prin formularea sa clară, textul constituțional nu privește și nu protejează juridic petițiile anonime, ceea ce dă dispoziției constituționale un evident caracter moral. Corelativ acestui drept apare obligația autorităților publice de a examina și răspunde la petiții, în termenele și în condițiile stabilite prin lege. Scutirea de taxă pentru exercitarea dreptului de petiționare este o regulă constituțională care asigură acestui drept posibilitatea realizării sale depline.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare. Textul ordonanței extinde înțelesul noțiunii de petiție, prin prevederile art. 2, astfel: *„prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”*.

Termenul prevăzut de lege pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile de la data înregistrării petiției. Răspunsul se comunică petentului, în acest termen, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o informare și o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi acest termen cu cel mult 15 zile, cu notificarea prealabilă a petentului.

Dispozițiile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare, prevăd ca autoritățile și instituțiile publice să analizeze semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza

raportului întocmit de compartimentul distinct pentru relații cu publicul. Compartimentul relații publice, organizare și funcționare ATOP din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Galați este îndrituit să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor, să urmărească soluționarea/redactarea în termen a răspunsului și să expedieze răspunsurile către petiționari.

În perioada ianuarie – iunie 2020, la Compartimentul relații publice, organizare și funcționare ATOP **au fost înregistrate un număr de 112 petiții**, din care:

- 93 de petiții adresate de cetățeni (persoane fizice) în nume propriu sau în nume colectiv;
- 19 de petiții au fost adresate de organizații legal constituite (persoane juridice).

Pentru unele dintre sesizări, petiționarii au înaintat mai multe adrese, prin care au revenit la solicitare sau au adus mai multe argumente în susținerea aspectelor prezentate. Toate adresele au fost soluționate sub un număr unic de înregistrare.

Ca **modalitate de adresare** a petițiilor în vederea înregistrării la Consiliul Județean Galați s-au folosit trei moduri distincte, respectiv au fost depuse personal de petenți pe suport de hârtie, au fost adresate prin oficiul poștal pe suport de hârtie sau au fost expediate prin poșta electronică, respectiv prin conturile de e-mail [conducere@cjgalati.ro](mailto:conducere@cjgalati.ro) și [informatii@cjgalati.ro](mailto:informatii@cjgalati.ro). Din analiza înregistrărilor, rezultă faptul că cei mai mulți petiționari s-au adresat prin intermediul poștei electronice.

Utilizarea mijloacelor electronice de comunicare și evitarea contactului direct dintre persoane au constituit măsuri obligatorii impuse la nivel național și implementate la nivelul Consiliului Județean Galați, urmare instituirii stării de urgență și declarării stării de alertă, în contextul situației epidemiologice internaționale determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

În data de 11.03.2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat oficial Pandemia de coronavirus care determină boala virală COVID-19. La nivel național, prin Decretul Prezidențial nr. 195 din 16.03.2020, pe teritoriul României s-a instituit starea de urgență pentru perioada 16.03.2020-14.04.2020 și prin Decretul Prezidențial nr. 240 din 14.04.2020 a fost prelungită starea de urgență pentru perioada 15.04.2020-15.05.2020.

Ulterior, prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2020 privind declararea stării de alertă și măsurile care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de Covid-19, începând cu data 18 mai 2020 s-a instituit starea de alertă la nivelul întregii țări. Starea de alertă și măsurile instituite prin Hotărârea Guvernului nr. 394/2020 au fost încuviințate prin Hotărârea Parlamentului nr. 5/2020. Prin Hotărârea Guvernului nr. 476/2020 privind prelungirea stării de alertă pe teritoriul României și măsurile care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, începând cu data de 17 iunie 2020, starea de alertă pe întreg teritoriul țării se prelungește cu 30 de zile.

După **modul de adresare**, din numărul de **112 petiții** înregistrate:

- 99 de petiții au fost adresate direct instituției noastre;
- 13 petiții au fost redirecționate Consiliului Județean Galați, spre competență soluționare, de către alte autorități sau instituții publice, după cum urmează:
  - 3 petiții de la Primăria Municipiului Galați;
  - 2 petiții de la Ministerul Sănătății;

- 2 petiții de la Instituția Prefectului – Județul Galați
- 1 petiție de la Inspectoratul Județean în Construcții Galați;
- 1 petiție de la Direcția de Sănătate Publică a Județului Galați;
- 1 petiție de la Primăria Comunei Bălășești;
- 1 petiție de la Primăria Comunei Branișteea;
- 1 petiție de la Primăria Comunei Schela;
- 1 petiție de la Primăria Comunei Vârlezi.

În ceea ce privește **modul de soluționare a celor 112 petiții adresate** în perioada de raportare, având în vedere competența legală de soluționare a problemei sau a problemelor sesizate, situația este următoarea:

- ✚ un număr de 66 de petiții au fost soluționate de Consiliul Județean Galați, întrucât problemele sesizate erau de natura atribuțiilor specifice aparatului de specialitate al Consiliului Județean Galați, respectiv a următoarelor structuri: Direcția Tehnică; Direcția Economie și Finanțe; Direcția Arhitect Șef; Direcția Patrimoniu; Direcția Programe; Serviciul de management al resurselor umane, sănătate și securitate în muncă și asigurarea calității; Serviciul audit public intern; Serviciul contencios și probleme juridice; Serviciul licitații și monitorizare a serviciilor comunitare de utilitate publică;
- ✚ un număr de 43 de petiții au fost redirecționate către autorități și instituții publice distincte sau din subordine/coordonare, în conformitate cu prevederile art. 6<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- ✚ o petiție a fost clasată în temeiul prevederilor art. 7 din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- ✚ 2 petiții sunt în curs de soluționare.

Revenind la numărul de **110 petiții soluționate** în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2020, o clasificare importantă o reprezintă **distribuția pe categoriile de probleme** asupra cărora petenții s-au axat în formularea doleanțelor lor. Principalele solicitări adresate prin intermediul petițiilor au vizat aspecte referitoare la:

- starea unor drumuri județene, naționale sau comunale (24 de petiții);
- informații privind autorizarea lucrărilor de construcții (7 petiții);
- administrarea și gestionarea patrimoniului (6 petiții);
- alocări financiare, decontări cheltuieli, drepturi salariale (6 petiții);
- asistența socială și protecția copilului (5 petiții);
- transportul public județean de persoane (5 petiții);
- cereri pentru sprijin financiar sub diverse forme (4 petiții);
- propuneri de proiecte de dezvoltare și oferte de colaborare (3 petiții);
- cereri de internare în centre medico-sociale (2 petiții);
- acordarea drepturilor pentru copiii cu cerințe educative speciale (2 petiții);
- sprijin pentru obținerea unui loc de muncă (2 petiții);
- efectuare voluntariat în instituție (1 petiție);
- extindere rețele de utilități (1 petiție);
- propuneri legislative (1 petiție);

- alte categorii (41 de petiții, majoritatea cu referire la gestionarea unor situații din perioada stării de urgență, care nu erau de competența consiliului județean).

Precizăm că legiuitorul nu a avut în vedere solicitările verbale formulate direct de cetățenii care nu au întocmit petiții scrise, motiv pentru care în afara numărului de petiții înregistrat și analizat, funcționarii din cadrul Compartimentului relații publice, organizare și funcționare ATOP au acordat zilnic consultanță și au oferit informații și relații publice. Un număr de 108 cetățeni, care s-au adresat telefonic sau direct la sediu, au primit informații și consiliere în vederea rezolvării problemelor.

În perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2020, petițiile au fost soluționate în termenele legale prevăzute la art. 6<sup>1</sup> și art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului României nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare. Deși pe perioada stării de urgență, termenele legale stabilite pentru soluționarea petițiilor s-au dublat, prin dispozițiile art. 56 din Anexa nr. 1 – Măsuri de primă urgență cu aplicabilitate directă din Decretul Președintelui României nr. 195 din 16.03.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României și prin dispozițiile art. 93 din Anexa nr. 1 – Măsuri de primă urgență cu aplicabilitate directă din Decretul Președintelui României nr. 240 din 14.04.2020 privind prelungirea stării de urgență pe teritoriul României, în activitatea de soluționare a petițiilor nu s-a procedat la invocarea dispozițiilor în cauză.

Prin organizarea și derularea activității de soluționare a petițiilor, Consiliul Județean Galați a creat una dintre formele prin care cetățenii și-au realizat libertatea de exprimare, libertatea de opinie și libertatea de gândire. Prin exercitarea dreptului de petiționare în condițiile legii, cetățeni au beneficiat din partea autorității publice județene, prin Compartimentul relații publice organizare și funcționare ATOP, de consultanță și celeritate în primirea răspunsului.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a încadrat în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental - dreptul constituțional la petiționare, în rezolvarea problemelor acestora, în măsura permisă de legislația în vigoare.

Prezentul raport a fost întocmit în baza prevederilor art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

**Vizat,**  
**Secretarul general al județului**  
**Ionel COCA**

**Întocmit,**  
**Laura Teodor**