

EXEMPLE DE BUNĂ PRACTICĂ

ÎNREGISTRATE ÎN ACTIVITATEA ALTOR AUTORITĂȚI ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ÎN IMPLEMENTAREA STRATEGIEI NAȚIONALE ANTICORUPȚIE 2016-2020¹

• Categoria **EDUCAȚIE ANTICORUPȚIE**

- organizarea și/sau asigurarea participării personalului din cadrul instituției la cursuri de formare profesională atât în domeniul anticorupție, cât și în domenii specifice funcției (reprezentanții Consiliului Județean Harghita au participat la cursuri precum: „Strategii de combatere a corupției în administrație”, „Transparența deciziilor publice, comunicare și reguli de acces la informații legale”, „etică și integritate. Conflictul de interese și regimul incompatibilităților”);
- participarea la seminarii tehnico-informative în care s-au prezentat cerințele și recomandările de implementare a Sistemului de Anti-Mită în conformitate cu cerințele standardului SR ISO 37001:2017 ca un instrument care vine în sprijinul organizațiilor publice și private pentru formarea unei culturi a integrității, transparenței și conformității (Primăria Municipiul Timișoara);

• Categoria **TRANSPARENȚĂ ȘI COMUNICARE**

- ședințele consiliului local și conferințele de presă organizate sunt transmise în direct, în mediul on-line (Primăria Municipiul Timișoara);
- crearea pe site-ul web a autorității a unei secțiuni intitulată „*Guvernanță corporativă*” unde se publică documentele ce privesc societățile comerciale la care județul este acționar majoritar (Consiliului Județean Neamț);
- Mall de servicii pentru cetățeni, care oferă posibilitatea ca cetățenii să-și achite obligațiile către bugetul local, amenzile, taxele și impozitele, dar să și plătească diverse facturi, de la cele pentru energie, până la bilete de tren sau avion. Spațiul este prevăzut cu ghișee deschise și locuri pentru completat documentațiile. Există și un birou special unde se asigură consultanță în întocmirea declarațiilor ce trebuie depuse de către contribuabili (Primăria Municipiului Deva);

• Categoria **PROMOVARE PENTRU INTEGRITATE**

- în baza protocoalelor de colaborare încheiate cu Ministerul Administrației și Internelor, prin Direcția Generală Anticorupție, mai multe autorități ale administrației publice locale au organizat și desfășurat activități de prevenire anticorupție și activități de promovare a unor mesaje cu conținut informativ-preventiv anticorupție. Acestea au avut ca scop promovarea la nivelul opiniei publice a integrității, eticii și deontologiei profesionale, conștientizarea implicării în acte de corupție, precum și informarea cetățenilor cu privire la competența conferită de lege Direcției Generale Anticorupție și la modalitățile de prevenire și combatere a faptelor de corupție;

¹ Extras din Raportul pe țară de monitorizare a implementării Strategiei Naționale Anticorupție 2016 - 2020 la nivelul administrației publice locale în anul 2017, întocmit de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice

- în baza protocolului încheiat cu Serviciul Județean Anticorupție, în scopul realizării în parteneriat a unor acțiuni specifice prevenirii și combaterii corupției, Consiliul Județean Buzău a organizat concursuri cu premii în cadrul unităților de învățământ din județ și campanii de conștientizare și educare referitoare la fenomenul de corupție în licee;

• **Categoria IMPLICAREA ACTIVĂ A CETĂȚENILOR**

- completarea Chestionarul privind cunoașterea părerii beneficiarilor de servicii publice care solicită autorizații și certificate, publicat pe site-ul autorității (Municipiul Roman, Municipiul Satu Mare, Comuna Ciugud din județul Alba). Astfel, autoritățile administrației publice locale au oferit cetățenilor posibilitatea să se exprime cu privire la calitatea serviciilor publice oferite;
- organizarea unei dezbateri publice cu tema „Cetățenii vin în sprijinul primăriei” în scopul: mării gradului de transparență a activităților primăriei în vederea îmbunătățirii accesului la informații publice și încurajarea participării cetățenilor; dezvoltării unor mecanisme pentru prevenirea și limitarea posibilităților de abuz al funcției oficiale în interes personal; informării publicului cu privire la conduita profesională la care este îndreptățit să se aștepte din partea funcționarilor publici în exercitarea funcțiilor publice; creării unui climat de încredere și respect reciproc între cetățeni și funcționarii publici (comuna Pantelimon din județul Constanța);

• **Categoria PARTENERIATUL PENTRU O GUVERNARE DESCHISĂ (OGP)²**

La nivelul anului 2017, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a demarat procesul de identificare a cel puțin 8 unități administrativ-teritoriale care vor beneficia de îndrumare metodologică pentru implementarea valorilor guvernării deschise, respectiv pentru implementarea setului de *Recomandări privind Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă la nivel local*. În acest scop, ministerul a invitat toate autoritățile administrației publice locale din România să se înscrie, prin completarea unui formular și transmiterea acestuia către minister.

• **Categoria INSTRUMENTE PENTRU PREVENIREA CORUPȚIEI**

- Municipiul Călărași a înființat un instrument de management intern, numit Tablou de bord prin referat, care își propune: să ușureze munca managementului intern; să se comunice și informeze corect mediul intern; să asigure transparența în procesul decizional; să identifice sursa blocajelor și să contribuie la dezvoltarea comunității. Instrumentul conține: sarcinile trasate de conducere, informațiile/explicațiile/indicatorii aferenți, termenul de rezolvare și observații;
- Consiliul Județean Cluj a inserat în contractele de achiziții publice o clauză anticorupție având următorul conținut: „Achizitorul va fi îndreptățit să rezilieze contractul unilateral contractul printr-o notificare de reziliere adresată executantului cu 10 zile înainte de data propusă pentru

² *Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă (Open Government Partnership – OGP) este un acord internațional prin care guvernele se angajează să promoveze transparența, să prevină corupția și să utilizeze noile tehnologii pentru a consolida actul de guvernare și dialogul cu cetățenii. Guvernul României a aderat la parteneriat în anul 2011 și implementează, în prezent, al treilea Plan național de acțiune 2016-2018.*

Prin acest angajament, autoritățile administrației publice locale își exprimă dorința de a angaja politici mai deschise, mai responsabile și mai eficiente, de a promova transparența instituțională și decizională, de a încuraja participarea civică la viața publică și folosirea noilor tehnologii în administrație. Demersurile sunt menite să îmbunătățească încrederea cetățenilor, mediului de afaceri și societății civile în autoritățile publice locale.

reziliere, în condițiile în care se dovedește că prestatorul dă sau se oferă să dea (direct ori indirect) unei persoane orice fel de mită, dar, favor, comision sau alte lucruri de valoare ca stimulent sau recompensă pentru a acționa sau înceta să acționeze în legătură cu contractul sau dacă oricare dintre membrii personalului executantului, agenți sau subcontractanți dau sau se oferă să dea (direct ori indirect), unei persoane, stimulente sau recompense, în modul scris în acest paragraf sau dacă se dovedește că executantul s-a angajat în activități de corupție, fraudă, în practici ilicite, coercitive sau obstrucționiste, în execuția contractului.”;

- fiecare angajat al instituției semnează un acord în patru puncte prin care declară că a luat la cunoștință despre Regulamentul de ordine interioară, Regulamentul de organizare și funcționare, Codul etic și Planul de integritate (comuna Lunca Ilvei, județul Bistrița Năsăud);
- chestionar de autoevaluare privind stadiul de implementare a standardelor de control intern/managerial la nivelul fiecărei direcții (Consiliului Județean Brăila);
- proceduri de sistem interne specifice domeniului anticorupție: Procedură privind incompatibilitatea și conflictul de interese la funcționarii publici și personalul contractual; Procedura privind Codul de conduită al personalului, Procedura privind aplicarea, monitorizarea și raportarea Codului de conduită, Procedura de sistem privind avertizarea în interes public, Procedură privind gestionarea petițiilor, Procedură privind funcțiile sensibile și funcțiile considerate ca fiind în mod special expuse corupției, Procedură privind completarea, depunerea și publicarea declarațiilor de avere și de interese, Procedură privind activitatea de consiliere etică și raportarea rezultatelor acesteia, Procedură pentru implementarea SNA 2016-2020, dar și altele;

• **Categoria IMPLEMENTAREA DE PROIECTE ÎN DOMENIUL ANTICORUPȚIE**

- mai multe instituții au elaborat și depus spre finanțare în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014-2020, proiecte pentru creșterea gradului de conștientizare și a nivelului de educație anticorupție la nivelul instituției (Primăria Sectorului 2 București; Consiliul Județean Buzău - proiectul „PRO-INTEGR - Consolidarea integrității, reducerea vulnerabilităților și riscurilor de corupție în administrația publică din județul Bacău” care are în vedere elaborarea procedurii privind identificarea riscurilor și a indicatorilor de corupție; Consiliul Județean Suceava - proiectul „etică și integritate în județul Suceava”; municipiul Aiud din județul Alba; municipiul Băilești din județul Dolj, municipiul Caracal din județul Olt, Consiliul Județean Vaslui - proiectul „etică și integritate la Consiliul Județean Vaslui”; municipiul Tecuci din județul Galați - proiectul „Anticorupție, integritate, promovarea eticii – AIPE”; municipiul Călărași din județul Călărași - proiectul „Integritate prin proceduri, instruire și prevenire – IPIP”; Consiliul Județean Arad - proiectul „Integritate prin transparență – ANTICOR ARAD”; Consiliul Județean Mureș - proiectul „Sprijinirea măsurilor referitoare la prevenirea corupției la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale din regiunea mai dezvoltată”;

• **Categoria E-administrație**

- Municipiul Cluj-Napoca a pus la dispoziția cetățenilor un nou serviciu mobil „My Cluj”, de raportare a sesizărilor pe domeniul public. Cu o interfață prietenoasă, foarte ușor de accesat și utilizat, aplicația este disponibilă pentru toți posesorii de dispozitive mobile. În același timp a

continuat aplicarea sistemului telefonic de tip call-center de sesizare a unor probleme/ nereguli („telefonul primarului”), în vederea reducerii posibilelor fapte de corupție;

- la nivelul Primăriei Sectorului 2 București a fost înființată Comisia pentru Transparență, Reducerea Birocrației și Inovației cu rol în creșterea gradului de transparență;
- Primăria Sectorului 2 București a creat platforma on-line www.Impozitelocale2.ro, în vederea asigurării transparenței și buneii comunicări între instituție și cetățenii orașului. Contribuabilul poate opta pentru comunicarea on-line a actelor administrative fiscale (de exemplu declarații online, certificate fiscale, plata electronică, acte de executare și alte acte emise de instituție ()). Pentru popularizarea platformei digitale, Direcția Venituri Buget Local Sector 2 a lansat în spațiul public un clip de promovare „GHIȘEIȚA”³. Acest scurt film este prezentat inclusiv pe monitoarele departamentelor primăriei care au relații cu publicul;
- cetățenii au posibilitatea vizualizării stadiului de rezolvare a cererii depuse prin accesarea site-ului instituției (municipiului Oradea, județul Bihor);
- aplicația telefonică „Smart City” prin care cetățenii, în baza unui cod de autentificare, pot beneficia de serviciile instituției: programări on-line, audiențe, servicii, plata impozitelor și taxelor locale, stadiul petiției depuse, informații utile, înregistrarea automată a sesizărilor etc. (municipiul Satu Mare, județul Satu Mare);
- primul proces on-line de bugetare participativă din România s-a derulat la Primăria Municipiului Cluj Napoca. Pe site-ului www.primariaclujnapoca.ro se poate observa secțiunea „Bugetare participativă”. De asemenea, la nivelul Primăriei Municipiului Cluj-Napoca exista primul funcționar public virtual din România, numit „Antonia”, bazat pe inteligența artificială, ce dirijează cererile on-line ale cetățenilor și îi ajută pe aceștia 24 de ore din 24 în rezolvarea problemelor cu municipalitatea.

Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice a creat instrumentul *Harta interactivă a bunelor practici identificate în domeniul prevenirii corupției la nivelul administrației publice locale*. Documentul este disponibil la adresa: <http://greencity.mdrap.ro/>.

³ disponibil la: <https://www.youtube.com/watch?v=paaENTlixFc>